

Jetzt
bewerben!

Customer Service (m/w/d) in Teil- oder Vollzeit

DBM.S steht für „Deutsche Baumärkte Service GmbH“ und damit seit über 20 Jahren für einen qualitativ hochwertigen Service auf der Baumarkfläche.

Als führender Anbieter für Dienstleistungen im Bereich DIY-Handel agieren wir erfahren, schnell und zuverlässig. Wir sind kompetenter Repräsentant unserer Auftraggeber, die aus Lieferanten des DIY-Handels oder den Baumarktbetreibern selbst bestehen.

Flexibel und gewissenhaft entlasten wir unsere Partner und agieren flächendeckend in Deutschland, Österreich und Luxemburg.

Deine Aufgaben sind:

- Datenerfassung, Bearbeitung und Verwaltung der Besuchsprotokolle
- Kontinuierliche Auftragskontrolle und -verfolgung
- Steuerung von Prozessen, Maßnahmen, Rückläufen sowie Terminkoordination mit allen Beteiligten
- Betreuung und Fakturierung unserer Handelspartner
- Telefonische Anlaufstelle des Außendienstes, für unsere Handelspartner und Kunden

Dein Profil:

- Ausbildung oder Berufserfahrung im kfm. Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung wünschenswert
- Fundierte MS Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- SAP-Kenntnisse wünschenswert
- Bereitschaft Neues zu lernen und selbstständige Arbeitsweise
- Zuverlässig, verantwortungsbewusst, gewissenhaft, engagiert, flexibel, belastbar

Was wir Dir bieten:

- Ein internationales, offenes und dynamisches Arbeitsumfeld, in dem Du Deine Fähigkeiten vollumfänglich einbringen kannst
- Das Arbeiten mit modernen IT-Systemen, z.B. SAP
- Eine gute und intensive Einarbeitung
- Flache Hierarchien, flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Unternehmenskantine, Mitarbeiterrabatte, betriebliche Altersvorsorge, 30 Tage Urlaub, Jobrad, betriebliches Gesundheitsmanagement und zahlreiche weitere Benefits runden unser Angebot ab

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf Dich kennenzulernen.

Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen sende bitte, gerne auch per E-Mail, an folgende Adresse:

bewerbung@dbm-s.com

DBM.S GmbH

Suki-Straße 1
54526 Landscheid
www.dbm-s.com

