

**JETZT
BEWERBEN!**

DBM.S

Customer Service Merchandising (m/w/d)

DBM.S steht für „Deutsche Baumärkte Service GmbH“ und damit seit fast 20 Jahren für einen qualitativ hochwertigen Service auf der Baumarktfläche. Als führender Anbieter für Dienstleistungen im Bereich DIY-Handel agieren wir erfahren, schnell und zuverlässig. Aufgaben wie Regalservice, Disposition sowie Einrichtungen/Umbauten gehören zu unseren Kernkompetenzen, ebenso wie Schulungen und aktiver Verkauf auf der Fläche.

Ihre Aufgaben sind:

- Komplette Büroorganisation
- Erstellung, Pflege und Verteilung der Tourenpläne und Besuchsberichte
- Kundenstammpflege
- Abwicklung der internen und externen DBM.S-Korrespondenz, soweit nicht vom Innendienst der Firma suki.international GmbH stammend
- Bearbeitung Postverkehr, Weiterleitung der Informationen an Außendienst (Gebietsverkaufsleiter und Kundenbetreuer)
- Klärung für Kundenreklamationen
- Steuerung von Prozessen, Maßnahmen sowie Terminkoordination mit allen Beteiligten
- Reisekostenabrechnung
- Datenerfassung, Bearbeitung und Verwaltung der Besuchsberichte
- Kontinuierliche Auftragskontrolle und -verfolgung
- Auftragsbedingte Information aller Beteiligten und Einleitung notwendiger Maßnahmen
- Steuerung und Abwicklung aller Rückläufe
- Bearbeitung von Belastungsanzeigen und Kundenreklamationen
- Kontinuierliche Aufbereitung von Informationen, Weiterleitung (Wochenpost) sowie Archivierung der Korrespondenz
- Telefonische Anlaufstelle des Außendienstes für auftrags- und kundenspezifische Anfragen.

Ihr Profil:

- Ausbildung oder Berufserfahrung im kfm. Bereich
- Branchenkenntnisse und mehrjährige Berufserfahrung wünschenswert
- fundierte MS Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- SAP-Kenntnisse wünschenswert
- Bereitschaft Neues zu lernen und selbstständige Arbeitsweise
- zuverlässig, verantwortungsbewusst, gewissenhaft, engagiert, flexibel, belastbar

Wir bieten:

- Ein dynamisches Arbeitsumfeld, attraktive Rahmenbedingungen und eine leistungsgerechte Entlohnung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf Sie kennenzulernen.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte, gerne auch per E-Mail, an folgende Adresse:

bewerbung@dbm-s.com

DBM.S GmbH

Suki-Straße 1

54526 Landscheid

www.dbm-s.de

